

Правила проведения акции
«Спецпредложение для членов профсоюза работников образования
Центрального района г. Тольятти»

1. Наименование рекламной акции: «Спецпредложение для членов профсоюза работников образования Центрального района г. Тольятти» (далее – «Акция»).

2. Информация об Организаторе/Организаторах Акции

2.1. Полное фирменное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО» (далее - «ИНВИТРО»).

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3.

Генеральный директор: Островский Александр Юрьевич

ОГРН 1037739468381

ИНН 7710294238 / КПП 771001001

2.2. Полное фирменное наименование организации:

Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО - Самара» (далее ООО «ИНВИТРО-Самара»)

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: г. Самара, Московское шоссе, д. 12

Генеральный директор: Логвин А.А.

ИНН/КПП 6316126787/ 631601001

ОГРН 1076316009450

р/с 40702810403000037246 Приволжский ф-л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"г. Н.Новгород

к/с 30101810700000000803

БИК 042202803

Лицензия № ЛО-63-01-004664 от 09 июня 2018 г.

далее совместно именуемые «Организатор/Организаторы Акции».

3. Территория проведения Акции

Акция проводится на территории Российской Федерации в медицинском офисе/медицинских офисах Компании/Компаний ООО «ИНВИТРО-Самара», оказывающей/оказывающих медицинские услуги населению на основании лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности под товарными знаками ИНВИТРО® и INVITRO® (на основании сублицензионного договора/договора коммерческой концессии) по адресу/адресам:

- г. Тольятти, ул. Л. Чайкиной, 67,

- г. Тольятти, ул. 70 Лет Октября, 58 А,

- г. Тольятти, ул. Никонова, 13,

- г. Тольятти, пр-т Ст. Разина, 40,

- г. Тольятти, ул. Горького, 70,

- г. Тольятти, ул. Мира, 86,

- г. Тольятти, ул. Свердлова, 13 А

(далее – «медицинский офис/медицинские офисы»).

4. Сроки проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции: с «25» июня 2018 года по «25» июля 2018 года включительно.

4.2. Информацию по режиму работы медицинского офиса/медицинских офисов и о возможных изменениях графика приема можно узнать на сайте www.invitro.ru или по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0. (звонок по России бесплатный).

5. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

5.1. Участниками Акции являются совершеннолетние физические лица, дееспособные, проживающие на территории Российской Федерации и принявшие участие в Акции (далее – «Участники Акции») в порядке, указанном в п.6 настоящих Правил.

5.2. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:

- Условия Акции распространяет по своим ресурсам среди своих членов Профсоюз работников образования Центрального района г. Тольятти,
- условия Акции можно получить у администраторов медицинского офиса/медицинских офисов, а также по телефону горячей линии 8 (800)-200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации.

5.3. В случае изменения условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет сообщена Организатором/Организаторами Акции председателю Профсоюза работников образования Центрального района г. Тольятти.

6. Порядок участия в Акции

6.1. Для участия в Акции Участнику необходимо быть членом Профсоюза работников образования Центрального района г. Тольятти и подтвердить свое членство, предъявив соответствующий документ (членский билет Профсоюза работников образования г. Тольятти) сотруднику медицинского офиса, обратиться в медицинский офис/медицинские офисы, предварительно уточнив по телефону горячей линии: 8-800-200-363-0 (звонок по России бесплатный) график взятия биоматериала, и заказать выполнение следующих лабораторных исследований:

- № ОБС46 Ежегодное профилактическое обследование,
- № 55 Тироксин свободный (Т4 свободный, Free Thyroxine, FT4);
- № 56 Тиреотропный гормон (ТТГ, тиротропин, Thyroid Stimulating Hormone, TSH),
- № ОБС 54 Липидный профиль: скрининг
- № ОБС57 Обследование печени: скрининг
- № 520 [Жидкостная цитология. Цитологическое исследование соскоба шейки матки и цервикального канала \(окрашивание по Папаниколау, технология NovaPrep®\)](#)
- № 377С-УРО) [Дифференцированное определение ДНК ВПЧ \(Вирус папилломы человека, Human papillomavirus, HPV\) 15 типов \(6, 11, 16, 18, 31, 33, 35, 39, 45, 51, 52, 56, 58, 59, 68\) + KBM в соскобе эпителиальных клеток урогенитального тракта](#)

далее – «лабораторные исследования» по специальным ценам, указанным в п.7 настоящих Правил.

Стоимость взятия биологического материала у Участников Акции для выполнения лабораторных исследований не включена в стоимость лабораторных исследований и оплачивается по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинского офиса/медицинских офисов.

6.2. Взятие биоматериала для выполнения лабораторных исследований осуществляется исключительно в медицинском офисе/медицинских офисах.

6.3. Оформление заказов Участников Акции на выполнение лабораторных исследований, осуществляется в медицинском офисе/медицинских офисах путем заключения Участником Акции договора на оказание платных медицинских услуг в период проведения Акции. Регистрация Участников Акции проводится в медицинском офисе/медицинских офисах в день обращения Участников Акции путем внесения сведений об Участниках Акции: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, в электронную систему, осуществляющую учет заказов медицинских услуг в медицинском офисе/медицинских офисах.

6.4. Участие в Акции не предусматривает оказание Участникам Акции иных медицинских услуг кроме:

- выполнения лабораторных исследований по стоимости со скидкой;
- услуги по взятию биоматериала для выполнения лабораторных исследований по стоимости, указанной в утвержденном прайс-листе медицинского офиса/медицинских офисов.

6.5. В случае если у Участника Акции возникнет необходимость заказать какие-либо дополнительные медицинские услуги, предлагаемые медицинским офисом/медицинскими офисами, оформляется отдельный заказ, который оплачивается Участником Акции в установленном порядке согласно ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского

офиса/медицинских офисов, а также на сайте www.invitro.ru в разделах «Анализы и цены» и «Адреса и услуги».

При этом, если заказ на дополнительные медицинские услуги оформляется в медицинском офисе/медицинских офисах одновременно с оформлением заказа по Акции, если такой заказ дополнительных медицинских услуг включает услугу взятия биоматериала для выполнения лабораторного исследования и вид биоматериала совпадает с видом биоматериала для выполнения лабораторных исследований, заказанных по Акции, стоимость взятия такого биологического материала у Участников Акции повторно не оплачивается.

6.6. Участники Акции обязаны выполнить предварительные условия подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований, указанные на сайте www.invitro.ru в разделах «Пациентам» - «Подготовка к анализам» и «Анализы и цены».

6.7. Организатор/Организаторы Акции вправе отказать Участникам Акции во взятии биоматериала у Участников Акции и проведении лабораторных исследований в случае выявления противопоказаний к проведению данных лабораторных исследований.

6.8. Срок выполнения лабораторных исследований – до 5 (пяти) рабочих дней с даты взятия биоматериала, не считая дня взятия биоматериала.

6.9. По окончании выполнения лабораторных исследований Участникам Акции выдаются результаты данных лабораторных исследований в порядке, указанном в п. 8 настоящих Правил.

6.10. Скидка по дисконтным картам Дисконтной Программы лояльности ИНВИТРО при заказе лабораторных исследований в период проведения Акции участникам Акции не предоставляется.

6.11. Начисление и списание бонусных баллов в соответствии с условиями Программы лояльности постоянных клиентов «ИНВИТРО Привилегия», при заказе лабораторных исследований не происходит.

6.12. В случае, если все лабораторные исследования, заказанные Участником Акции не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции, Участнику может быть произведен возврат стоимости данных лабораторных исследований. Для возврата стоимости лабораторных исследований Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение таких лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и чек, удостоверяющий оплату заказа на выполнение лабораторных исследований.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или несколько лабораторных исследований из заказанных Участником Акции (часть заказа) не выполнены по причинам, не зависящим от Участника Акции. Данные лабораторные исследования могут быть выполнены повторно один раз в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения сотрудниками медицинских офисов информации о том, что лабораторные исследования не выполнены. Если выполнение предварительных условий подготовки к взятию биоматериала для проведения лабораторных исследований занимает более 1 (одного) календарного дня, срок для повторного проведения лабораторных исследований может быть увеличен. Информация об увеличении срока для повторного проведения лабораторных исследований может быть получена у администраторов медицинского офиса/медицинских офисов и по телефону горячей линии 8 (800) -200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации. Для повторного проведения лабораторных исследований Участник Акции может обратиться в медицинский офис, в котором был оформлен заказ на выполнение лабораторных исследований, и предоставить фамилию, имя, отчество и ИНЗ (индивидуальный номер заказа). В данном случае стоимость повторного выполнения лабораторных исследований и взятия биоматериала для выполнения данных лабораторных исследований не оплачивается.

Стоимость выполнения лабораторных исследований не подлежит возврату в случае, если одно или все лабораторные исследования, заказанные Участником Акции не выполнены по причинам, зависящим от Участника Акции. В данном случае для повторного выполнения данных лабораторных исследований Участники Акции могут оформить отдельный заказ в порядке, указанном в п. 6.5 настоящих Правил, по ценам, указанным в утвержденном прайс-листе медицинского офиса/медицинских офисов ИНВИТРО, а также на сайте www.invitro.ru в разделах «Анализы и цены» и «Адреса и услуги».

7. Порядок получения результатов исследований

8.1. Получить результаты лабораторных исследований можно в медицинском офисе/медицинских офисах в срок, указанный в п. 6.8 настоящих Правил, или по телефону горячей линии: 8 (800) 200-363-0 для звонков с территории Российской Федерации, предоставив фамилию, имя, отчество, ИНЗ (индивидуальный номер заказа) и кодовое слово, указанное Участником Акции при регистрации заказа в медицинском офисе/медицинских офисах.

8.2. Получить результаты лабораторных исследований можно также по предварительной заявке:

8.2.1. по факсу, указанному Участником Акции сотруднику медицинского офиса/медицинских офисов при регистрации заказа;

8.2.2. по адресу электронной почты, указанному Участником Акции сотруднику медицинского офиса/медицинских офисов при регистрации заказа. В этом случае, результаты лабораторных исследований отправляются Участнику Акции автоматической системой доставки результатов (СДР) без участия человека, согласно заявленным срокам. Результаты лабораторных исследований содержатся в сообщении в виде вложенного файла в формате Adobe® PDF® и являются точной, неизменяемой электронной копией бумажного бланка с результатами лабораторных исследований. Передача сообщения является сложным многоэтапным процессом, а электронная почта не может считаться транспортом сообщений со 100% гарантией доставки. Исходя из практического опыта эксплуатации СДР, Организатор/Организаторы Акции рекомендуют Участнику Акции последовать приведенным ниже рекомендациям:

- интернет-домены, которым принадлежат адреса Участника Акции, не входят в «черные списки» (black mail list, stop list) серверов-участников вирусных, хакерских атак и регулярных несанкционированных массовых рассылок;
- настройки систем подавления массовых рассылок, а также правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере и/или клиенте Участника Акции разрешает принимать сообщения из интернет-домена invitro.ru;
- почтовые ящики Участника Акции не были переполнены, заблокированы или недоступны по иным причинам на стороне Участника Акции;
- почтовые ящики Участника Акции настроены на прием сообщений размером не менее 256000 байт и имеющих вложения типа Adobe® PDF®.

8.2.3. В «личном кабинете» на сайте www.invitro.ru.

«Личный кабинет Участника Акции» – ресурс, доступ к которому осуществляется через публичные каналы передачи данных Интернет, который позволяет Участнику Акции осуществлять доступ к определяемому владельцем ресурса перечню функций (в числе прочего предполагающих возможность ознакомления Участника Акции с результатами исследований), направленных на оптимизацию порядка предоставления медицинских услуг Участнику Акции. Для получения результатов лабораторных исследований необходимо на сайте www.invitro.ru в разделе «Личный кабинет» заполнить обязательные поля: номер заказа (ИНЗ), дата рождения, фамилия Участника Акции. Для просмотра результатов лабораторных исследований в «Личном кабинете» (при отсутствии регистрации в Личном кабинете Участника Акции) необходимо ввести 9-значный код ИНЗ, который напечатан на чеке. Код ИНЗ также приходит по СМС-сообщению в случае, если Участник Акции предоставил номер мобильного телефона при заказе лабораторных исследований в медицинском офисе/медицинских офисах. Если код ИНЗ не известен, но указано кодовое слово при заказе лабораторных исследований, – Участник Акции вправе позвонить по номеру 8 (800) 200-363-0 и получить код ИНЗ, назвав кодовое слово. В случае если Участник Акции уже зарегистрирован в «Личном кабинете», то для получения результатов лабораторных исследований, в «Личном кабинете» пациенту необходимо ввести свой e-mail или телефон, а также пароль, который Участник Акции устанавливает самостоятельно.

8.3. Организатор/Организаторы Акции не несут ответственности в случае отправки результатов лабораторных исследований по неправильному электронному адресу (указанному Участником Акции при регистрации заказа в медицинском офисе/медицинских офисах) или не тому адресату, вследствие неправильной регистрации фамилии, имени, отчества Участника Акции, адреса электронной почты, либо неполной информации об адресате (Участнике Акции).